

REGULAMIN PROMOCJI „-30% NA PRODUKTY Z KOLEKCJI KIDS”

1. Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji przeprowadzanej w sklepie internetowym DUKA.com (dalej „Sklep Internetowy”) od dnia 24.05.2024 od godziny 09:00 do dnia 03.06.2024 do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów Produktów objętych Promocją.

2. Promocją objęte są wyłącznie Produkty marki DUKA. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami i rabatami, chyba, że inaczej postanowiono w treści niniejszego Regulaminu lub w Regulaminach innych Promocji i rabatów.

3. Organizatorem Promocji jest DUKA INTERNATIONAL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Powązkowska 44c, 01-797 Warszawa); wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000607221; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w całości opłacony w wysokości: 1.300 000,00 zł; NIP: 5252651886; REGON: 363989219.

4. Organizator Promocji udostępnia nieodpłatnie Regulamin przed zawarciem Umowy, a Klient ma obowiązek zapoznać się z jego treścią przed nabyciem lub/i rozpoczęciem korzystania z Promocji. Na żądanie konsumenta możliwe jest udostępnienie dokumentu w inny sposób, który umożliwi mu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się on posługuje.

5. Skorzystanie z Promocji wiąże się z koniecznością realizacji zamówienia w Sklepie Internetowym i tym samym konieczny jest dostęp do sieci Internet oraz zainstalowana przeglądarka internetowa (zalecamy korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki).

6. Do Promocji może przystąpić wyłącznie Klient, który jest osobą pełnoletnią i ma pełną zdolność do czynności prawnych.

7. Korzystając z Promocji Klient akceptuje niniejszy Regulamin.

2. Dane kontaktowe:

1. Adres do korespondencji: Sklep Internetowy DUKA International S.A., ul. Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa.

2. Adres poczty elektronicznej: sklep@duka.com

3. Numer telefonu: +48 608 921 770, czynny od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 9:00 do 17:00 (opłata jak za połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta osoba korzystająca z kontaktu za pośrednictwem telefonu).

3. Zmiany w czasie trwania Promocji:

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, bądź przedłużenia czasu jej trwania, z powodu zaistnienia ważnych przyczyn, co nie doprowadzi jednak do naruszenia praw nabytych przez uczestników.

4. Warunki udzielenia rabatu:

1. Promocja polega na przyznaniu rabatu w wysokości 30%, naliczonego od ceny regularnej Produktu. Rabat uwzględniony jest na karcie produktu.

2. Promocją objęte są wszystkie Produkty marki DUKA wskazane w zakładce KIDS.

3. Jeśli Klient nie widzi rabatu prosimy o upewnienie się czy Produkt jest objęty Promocją i następnie kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

DUKA

4. Rabat naliczany jest do Produktu objętego Promocją, po spełnieniu warunków uzyskania Promocji, określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w §1 ust. 1 i 2 Regulaminu.

5. Promocja nie obejmuje:

- Produktów wskazanych w zakładce SALE,
- Produktów wskazanych w zakładce OUTLET,
- Produktów wskazanych w zakładce PRODUKTY WYKLUCZONE,
- Produktów marek innych niż DUKA,
- zakupu Kart Upominkowych.

5. Zwroty i reklamacje:

1. W przypadku odstąpienia od Umowy zakupu Produktów objętych Promocją Klient otrzyma zwrot ceny Produktów z uwzględnieniem przyznanego rabatu zgodnie z metodą płatności.

2. Odstąpienie od Umowy możliwe jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zamówienia.

3. Odstąpienie od Umowy na Produkty, które zostały zakupione w Promocji prosimy składać online przez Formularz, zgodnie z dostępną Instrukcją.

4. Zwroty realizowane są zgodnie z Regulaminem Sklepu.

5. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej lub e-mailem na podane dane kontaktowe Organizatora Promocji.

6. Reklamacje podlegają rozpatrzeniu w ciągu 14 dni od ich otrzymania przez Organizatora Promocji.

7. Reklamacje na Produkty, które zostały zakupione w Promocji prosimy składać online przez Formularz, zgodnie z dostępną Instrukcją. Reklamacje realizowane są zgodnie z Regulaminem.

6. Odpowiedzialność:

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania.

2. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za:

- niepoprawnie wpisane dane przez Klienta,
- brak dostępu do sieci Internet albo ograniczenia w jego dostępności przy korzystaniu z Promocji,
- ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania lub urządzeń należących do Klienta lub będących po stronie Klienta w zakresie możliwości korzystania z Promocji,
- poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Klienta, które spowodowane zostały na skutek działań Klienta lub/i zaniechań w związku ze skorzystaniem z Promocji bądź nieskorzystaniem z niej,
- poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Klienta, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich niezwiązanych warunkami Promocji, a na które Organizator Promocji nie miał wpływu,
- poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Klienta, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej,
- poniesione szkody jak i utracone korzyści przez osobę trzecią na skutek działań lub/i zaniechań Klienta.

3. Żadne zapisy Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora Promocji w jakichkolwiek kwestiach, w wypadku których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności byłoby niezgodne z prawem lub ograniczało prawa konsumenta.

7. Dane osobowe:

1. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

8. Postanowienia końcowe:

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia. W przypadku zmian Klienta obowiązuje Regulamin, na podstawie którego Klient skorzystał z Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego lub/i przepisy właściwe dla miejsca zamieszkania prawa konsumenta.
3. W razie zmiany lub/i unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
4. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem Promocji a firmą będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora Promocji. W przypadku konsumentów Organizator Promocji zgłasza gotowość do rozwiązywania sporów w trybie ugodowym, w tym dochodzenie roszczeń w trybie pozasądowym ADR (Alternative Dispute Resolution). W takim przypadku prosimy o składanie skarg za pomocą strony.
5. Podmiot uprawniony, do którego można skierować skargę zależy od wyboru konsumenta. Rejestr w Polsce takich podmiotów wraz z danymi teleadresowymi oraz adresem strony internetowej można znaleźć pod adresem.
6. Ewentualne spory z konsumentem na drodze postępowania sądowego rozstrzygane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawa konsumentów.
7. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach i zakładach wzajemnych.

LISTA PRODUKTÓW OBJĘTYCH PROMOCJĄ:

Kod produktu	Nazwa produktu
2221510	Bidon ze słomką DUKA MINI 480 ml miętowy tworzywo
2221511	Bidon ze słomką DUKA MINI 480 ml niebieski tworzywo
2221592	Fartuch kuchenny czapka kucharska DUKA MINI 85x65 cm błękitny
2221791	Koc pled dziecięcy 130x100 cm DUKA MINI kremowy bawełniany
2221792	Koc pled dziecięcy 130x100 cm DUKA MINI szary bawełniany
2221789	Kosz dekoracyjny z pomponami DUKA MINI 36x34 cm granatowy
2221790	Kosz dekoracyjny z pomponami DUKA MINI 36x34 cm kremowy
2221675	Kubek dla dzieci DUKA MINI biedronka bąk 200 ml biały porcelanowy
2221676	Kubek dla dzieci DUKA MINI dżdżownica 200 ml biały porcelanowy
2221521	Kubek termiczny kwiatek DUKA MINI 350 ml biały pomarańczowy
2221523	Kubek termiczny ombre DUKA MINI 350 ml błękitny niebieski
2221524	Kubek termiczny ombre DUKA MINI 350 ml różowy zielony
2221522	Kubek termiczny robak DUKA MINI 350 ml żółty pomarańczowy
2220280	Mini wałek do ciasta DUKA PUFF 23 cm silikonowy drewniany turkusowy
2221674	Miseczka dla dzieci DUKA MINI komar 500 ml biała porcelanowa
2221673	Miseczka dla dzieci DUKA MINI ważka 500 ml biała porcelanowa
2221593	Obrus baza dla dzieci DUKA MINI 230x210 cm szary
2221559	Podkładka na stół dla dzieci w dżdżownicy 39,5x29,5 cm żółto-zielona DUKA MINI
2221560	Podkładka prostokątna DUKA MINI ważka 39,5x29,5 cm biała wielokolorowa
2221512	Pojemnik lunchowy na zupę DUKA MINI 550 ml miętowy
2221513	Pojemnik lunchowy na zupę DUKA MINI 550 ml niebieski
2221515	Pojemnik na żywność lunchbox DUKA MINI 800 ml niebieski tworzywo
2221514	Pojemnik na żywność lunchbox DUKA MINI 800 ml różowy tworzywo
2221509	Pojemniki na żywność lunchboxy DUKA MINI 3 szt. wielokolorowe
2221852	Ręcznik dla dziecka z kapturkiem DUKA MINI 80x80 cm bawełniany
2221448	Sztućce dla dzieci DUKA MINI 4 el. srebrne stalowe
2221457	Sztućce dla dzieci krówka DUKA MINI 2 el. stalowe
2221672	Talerzyk dla dzieci DUKA MINI bąk 20 cm biały porcelanowy
2221671	Talerzyk dla dzieci DUKA MINI biedronka 20 cm biały porcelanowy
2221366	Zestaw 3 akcesoriów kuchennych DUKA MINI turkusowy silikonowy
2221369	Zestaw akcesoriów do krojenia DUKA MINI 3 el. szary turkusowy
2221370	Zestaw akcesoriów do pieczenia dla dzieci DUKA MINI 5 el. turkusowy
2221368	Zestaw akcesoriów do pieczenia dla dzieci DUKA MINI 5 el. żółty
2221367	Zestaw wykrawaczy do ciastek DUKA MINI 4 szt. turkusowy żółty