

FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU ZAKUPIONEGO NA DUKA.COM

Zapoznaj się z poniższą instrukcją, jeśli chcesz dokonać zwrotu.

1. Wypełnij [elektroniczny formularz zwrotu](#) dostępny w sklepie internetowym [DUKA.com](#).
2. Zabezpiecz i zapakuj towar oraz dołącz wydrukowany formularz zwrotu.
3. Przesyłkę wyślij na adres:

GT LOGISTICS (DUKA Warehouse)

ul. Logistyczna 18, hala 2
97-300 Piotrków Trybunalski

Dane osobowe:

Imię i nazwisko: prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu
E-mail: prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu
Numer zamówienia:

Zwracany towar:

Kod produktu:	Nazwa produktu:	Ilość:

ZWROT TOWARU

Informacja dla Klienta

Czym jest prawo do odstąpienia od umowy?

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, poinformuj nas o swojej decyzji wypełniając [elektroniczny formularz odstąpienia od umowy](#) dostępny w sklepie internetowym [DUKA.com](#) oraz dołączając do zwracanej przesyłki wydrukowany formularz zwrotu. Możesz również zgłosić chęć zwrotu towaru w innej formie oświadczenia, zawierając informację o takiej decyzji.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy środki zwrócimy nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zwrot produktu, zgodnie z pierwotną metodą płatności.

DUKA zwraca jednorazowo koszty odsyłki produktów do magazynu po cenie najtańszego, zwykłego sposobu dostawy dostępnego na stronie internetowej [duka.com](#) dla zwracanego produktu (jeżeli Klient poniósł koszty dostawy podczas realizacji zamówienia).

DUKA nie przyjmuje zwrotów wysłanych za pobraniem oraz do paczkomatów.

Administratorem Danych Osobowych jest DUKA International S.A. w restrukturyzacji z siedzibą w Warszawie zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000607221. Zarejestrowany adres Spółki, Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa, NIP: 525-26-51-886, REGON: 363989219, kapitał zakładowy: PLN 1 300 000,00.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: ochronadanych@duka.com lub korespondencyjnie na adres ul. Powązkowska 44c, 01-797 Warszawa z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych”.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych znajdują Państwo w [Polityce Prywatności](#).

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU ZAKUPIONEGO NA DUKA.COM

Zapoznaj się z poniższą instrukcją, jeśli chcesz dokonać reklamacji.

1. Wypełnij [elektroniczny formularz reklamacji](#) dostępny w sklepie internetowym [DUKA.com](#).
2. W ciągu 14 dni konsultant poinformuje o przebiegu procesu: jeśli konieczne będzie odebranie produktu, zabezpiecz go i przygotuj przesyłkę. DUKA zleci zamówienie usługi kurierskiej w celu odebrania przesyłki.

Dane osobowe:

Imię i nazwisko: prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu
E-mail: prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu
Numer zamówienia:

Reklamowany towar:

Kod produktu:	Nazwa produktu i ilość:	Opis i termin stwierdzenia wady:

REKLAMACJA TOWARU

Informacja dla Klienta

Czym jest zgłoszenie reklamacji?

Masz prawo zareklamować towar, w przypadku którego wada ukazała się w ciągu dwóch lat od daty zakupu. Aby skorzystać z prawa do reklamacji towaru, poinformuj nas o swojej decyzji, poprzez wypełnienie [elektronicznego formularza reklamacji](#). Możesz również zgłosić reklamację w innej formie, przesyłając oświadczenie zawierające informację o takiej decyzji.

Skutki zgłoszenia reklamacji

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. W tym czasie skontaktuje się z Tobą pracownik Działu Reklamacji i poinformuje o dalszych krokach. Jeśli zgłoszenie okaże się zasadne, reklamowany towar zostanie naprawiony, wymieniony na egzemplarz wolny od wad lub zostanie zwrócona jego równowartość. Zwrotu środków dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji.

Na podstawie weryfikacji zgłoszenia Dział Reklamacji decyduje o potrzebie (lub nie) odbioru wadliwego produktu oraz zleca odbiór przesyłki przez kuriera.

Bardzo prosimy nie odsyłać wadliwych produktów na własną rękę.

Administratorem Danych Osobowych jest DUKA International S.A. w restrukturyzacji z siedzibą w Warszawie zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000607221. Zarejestrowany adres Spółki, Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa, NIP: 525-26-51-886, REGON: 363989219, kapitał zakładowy: PLN 1 300 000,00.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: ochronadanych@duka.com lub korespondencyjnie na adres ul. Powązkowska 44c, 01-797 Warszawa z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych”.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych znajdują Państwo w [Polityce Prywatności](#).