

FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU ZAKUPIONEGO W DUKA.COM

Zapoznaj się z poniższą instrukcją, jeśli chcesz dokonać zwrotu.

1. Wypełnij elektroniczny formularz zwrotu dostępny na duka.com/zwroty
2. Zabezpiecz i zapakuj towar oraz dołącz wydrukowany formularz zwrotu.
3. Przesyłkę wyślij na adres: **DUKA Zwroty - DUKA MAGAZYN (Rohlig - Panattoni Park), ul. Piachy 6 05-806 Pęcice.**

Dane osobowe:

Imię i nazwisko <small>prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu</small>
e-mail <small>prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu</small>
numer zamówienia

Zwracany towar:

Kod produktu	Nazwa i ilość produktu
--------------	------------------------

ZWROT TOWARU

Informacja dla Klienta

Czym jest prawo do odstąpienia od umowy?

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, poinformuj nas o swojej decyzji wypełniając formularz odstąpienia od umowy dostępny na stronie duka.com/pl/zwrot oraz dołączając do zwracanej przesyłki wydrukowany formularz zwrotu. Możesz również zgłosić chęć zwrotu towaru w innej formie oświadczenia, zawierając informację o takiej decyzji.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy środki zwrócimy nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zwrot produktu, zgodnie z pierwotną metodą płatności

DUKA zwraca jednorazowo koszty odsyłki produktów do magazynu po cenie najtańszego, zwykłego sposobu dostawy dostępnego na stronie internetowej duka.com dla zwracanego produktu (jeżeli Klient poniósł koszty dostawy podczas realizacji zamówienia).

DUKA nie przyjmuje zwrotów wysłanych za pobraniem oraz do paczkomatów.

Administratorem Danych Osobowych jest DUKA International S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000607221. Zarejestrowany adres Spółki, Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa, NIP: 525-26-51-886, REGON: 363989219, kapitał zakładowy: PLN 1 300 000,00.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: ochronadanych@duka.com lub korespondencyjnie na adres ul. Powązkowska 44c, 01-797 Warszawa z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych”.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych znajdują Państwo w Polityce Prywatności pod adresem URL: <https://duka.com/pl/polityka-prywatnosci>.

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU ZAKUPIONEGO W DUKA.COM

Zapoznaj się z poniższą instrukcją, jeśli chcesz dokonać reklamacji.

1. Wypełnij elektroniczny formularz reklamacji dostępny na duka.com/reklamacje.
2. W ciągu 14 dni konsultant poinformuje o przebiegu procesu: jeśli konieczne będzie odebranie produktu, zabezpiecz go i przygotuj przesyłkę. DUKA zleci zamówienie usługi kurierskiej w celu odebrania przesyłki.

Dane osobowe:

Imię i nazwisko

prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu

e-mail

prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu

numer zamówienia

Reklamowany towar:

Kod produktu	Nazwa i ilość produktu	Opis i termin stwierdzenia wady

REKLAMACJA TOWARU

Informacja dla Klienta

Czym jest zgłoszenie reklamacji?

Masz prawo zareklamować towar, w przypadku którego wada ukazała się w ciągu dwóch lat od daty zakupu. Aby skorzystać z prawa do reklamacji towaru, poinformuj nas o swojej decyzji, poprzez wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji (duka.com/pl/reklamacja). Możesz również zgłosić reklamację w innej formie, przesyłając oświadczenie zawierające informację o takiej decyzji.

Skutki zgłoszenia reklamacji

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. W tym czasie skontaktuje się z Tobą pracownik Działu Reklamacji i poinformuje o dalszych krokach. Jeśli zgłoszenie okaże się zasadne, reklamowany towar zostanie naprawiony, wymieniony na egzemplarz wolny od wad lub zostanie zwrócona jego równowartość. Zwrotu środków dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji.

DUKA zwraca koszty odsyłki produktów do magazynu po cenie najtańszego, zwykłego sposobu dostawy dostępnego na stronie internetowej duka.com dla zakupionego produktu.

DUKA nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem oraz do paczkomatów.

Administratorem Danych Osobowych jest DUKA International S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000607221. Zarejestrowany adres Spółki, Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa, NIP: 525-26-51-886, REGON: 363989219, kapitał zakładowy: PLN 1 300 000,00.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: ochronadanych@duka.com lub korespondencyjnie na adres ul. Powązkowska 44c, 01-797 Warszawa z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych”.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych znajdują Państwo w Polityce Prywatności pod adresem URL: <https://duka.com/pl/polityka- Prywatnosci>.