

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU ZAKUPIONEGO W DUKA.COM

Zapoznaj się z poniższą instrukcją, jeśli chcesz dokonać reklamacji.

1. Wypełnij elektroniczny formularz reklamacji dostępny na <https://duka.com/pl/reklamacja>.
2. W ciągu 14 dni konsultant poinformuje Cię o przebiegu procesu: jeśli konieczne do rozpatrzenia zgłoszenia będzie odebranie produktu, zabezpiecz go i przygotuj przesyłkę. DUKA zleci zamówienie usługi kurierskiej w celu odebrania przesyłki.

Dane osobowe:

Imię i nazwisko <small>prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu</small>
e-mail <small>prosimy o wpisanie danych użytych w zamówieniu</small>
numer zamówienia

Reklamowany towar:

Kod produktu	Nazwa i ilość	Opis i termin stwierdzenia wady

REKLAMACJA TOWARU

Informacja dla Klienta

Czym jest zgłoszenie reklamacji?

Masz prawo zareklamować towar, w przypadku którego wada ukazała się w ciągu dwóch lat od daty zakupu. Aby skorzystać z prawa do reklamacji towaru, poinformuj nas o swojej decyzji poprzez wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji (duka.com/pl/reklamacja). Możesz również zgłosić reklamację w innej formie, przesyłając oświadczenie zawierające informację o takiej decyzji.

Skutki zgłoszenia reklamacji

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. W tym czasie skontaktuje się z Tobą pracownik Działu Reklamacji i poinformuje o dalszych krokach. Jeśli zgłoszenie okaże się zasadne, reklamowany towar zostanie naprawiony, wymieniony na egzemplarz wolny od wad lub zostanie zwrócona jego równowartość. Zwrotu środków dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji.

DUKA zwraca koszty odsyłki produktów do magazynu po cenie najtańszego, zwykłego sposobu dostawy dostępnego na stronie internetowej duka.com dla zakupionego produktu.

DUKA nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem oraz do paczkomatów.

Administratorem Danych Osobowych jest DUKA International S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000607221. Zarejestrowany adres Spółki, Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa, NIP: 525-26-51-886, REGON: 363989219, kapitał zakładowy: PLN 1 300 000,00.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: ochronadanych@duka.com lub korespondencyjnie na adres ul. Powązkowska 44c, 01-797 Warszawa z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych”.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych znajdują Państwo w Polityce Prywatności pod adresem URL: <https://duka.com/pl/polityka-prywatnosci>.